

# Privacy-protocol Wilna Kuipers Tuinwerk

---

*Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.*

*Voor Wilna Kuipers Tuinwerk geldt een wettelijke verantwoordingsplicht ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens van opdrachtgevers.*

- **Toepasselijkheid privacy statement**

Dit privacy-protocol biedt informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Wilna Kuipers Tuinwerk en heeft betrekking op het gebruik van persoonsgegevens van opdrachtgevers.

- **Wat zijn de werkzaamheden?**

De werkzaamheden van Wilna Kuipers Tuinwerk bestaan uit het maken van tuinontwerpen en/of beplantingsplannen of uit het geven van advies met betrekking tot beheer- en onderhoud van tuinen, landgoederen en (semi) openbaar groen, naast het geven van lezingen en cursussen.

- **Welke gegevens van opdrachtgevers zijn nodig?**

Ten behoeve van de communicatie rond een ontwerp of advies zijn naam, adresgegevens, mail en telefoonnummer(s) van opdrachtgevers nodig. Een adres kan daarnaast gebruikt worden om kadastrale kaarten op te vragen bij het Kadaster of om informatie op te zoeken over de exacte locatie en omgeving van een project met behulp van digitale kaarten op het internet bijv. met gebruik van Google Earth of kaarten met informatie over het ontstaan van de bodem, de (grond)watersituatie, de hoogteligging en dergelijke. De kaarten worden als onderlegger voor te maken tekeningen gebruikt. Om een goede indruk te krijgen van de situatie worden soms ter plaatse foto's en filmpjes van de tuin, ligging van het huis en omgeving gemaakt, in principe zonder duidelijk herkenbare personen in beeld.

- **Waarom is deze informatie nodig?**

Bovenstaande gegevens zijn noodzakelijk voor een goede uitvoering van de zakelijke overeenkomst die met de opdrachtgevers is afgesloten.

- **Wat wordt met deze gegevens gedaan?**

Voor elke opdrachtgever wordt een dossier aangemaakt, zowel digitaal als op papier. Het digitale dossier bevat de naam en adresgegevens, foto's en films en weergaven van het gemaakte ontwerp of advies. Het papieren dossier bevat naam en adresgegevens en het gemaakte ontwerp of advies.

- **Hoe worden gegevens bewaard of gedeeld?**

Digitale gegevens staan op een computer, laptop en/of iPad en externe harde schijf van het bedrijf. In een Excel-programma worden naam en adresgegevens opgeslagen (een stand alone-versie met back-up op een externe harde schijf). Papieren gegevens worden opgeborgen in kasten op het bedrijf. Voor de bedrijfsadministratie is geen externe accountant ingeschakeld.

- **Hoe lang worden gegevens bewaard?**

De papieren en digitale dossiers blijven in principe aanwezig. Dit heeft te maken met het beheer, onderhoud en bijsturen van tuinen op verzoek van opdrachtgevers vaak na langere tijd. De financiële administratie wordt in ieder geval gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar bewaard.

- **Met wie worden gegevens gedeeld?**

Als ontwerpbureau werkt Wilna Kuipers Tuinwerk samen in een netwerk van groene bedrijven. Voor opdrachten die we gezamenlijk uitvoeren worden soms klantgegevens gedeeld. Dit wordt vooraf met opdrachtgevers besproken.

- **Wanneer toestemming vragen aan opdrachtgevers?**

Op offertes van Wilna Kuipers Tuinwerk wordt toestemming gevraagd voor het gebruik van gegevens van opdrachtgevers. Ook wordt aangegeven dat gegevens ingezien mogen worden en zo nodig verwijderd kunnen worden. Een verzoek om inzage of verwijdering van persoonlijke gegevens wordt binnen een maand afgehandeld.

- **Wat wordt er bewaard in de cookies op de websites?**

Op de website van Wilna Kuipers Tuinwerk [www.tuinwerk.com](http://www.tuinwerk.com) wordt geen gebruik gemaakt van cookies.

- **Wat wordt er gedaan met behulp van Google Analytics?**

Op de website van Wilna Kuipers Tuinwerk worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met behulp van Google Analytics. Bezoekers worden niet geïdentificeerd. Er is geen verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. De statische data wordt alleen ingezet voor eigen gebruik door Wilna Kuipers Tuinwerk en/of de website-beheerder Webparking. Er worden geen gegevens gedeeld met Google zelf of andere diensten van Google en gegevens uit Google Analytics worden niet voor andere diensten gebruikt.

- **Hoe is het privacy-protocol te vinden?**

Het protocol is te vinden staat onder de link op de website [www.tuinwerk.com/werkwijze](http://www.tuinwerk.com/werkwijze). Bij offertes wordt op verzoek het privacy-protocol meegestuurd.

- **Gegevens Wilna Kuipers Tuinwerk**

Wilna Kuipers Tuinwerk wordt geleid door Wilna Kuipers.

Adres: Ter Hulstraat 5, 3981 CD Bunnik  
Telefoon: 030-2932554  
Mobiël: 06-23663248  
Mail: [wilna.kuipers@hccnet.nl](mailto:wilna.kuipers@hccnet.nl)  
Website: [www.tuinwerk.com](http://www.tuinwerk.com)